

ZARZĄDZENIE Nr 396/2021
WÓJTA GMINY ŁĘCZYCA

z dnia 20 września 2021 r.

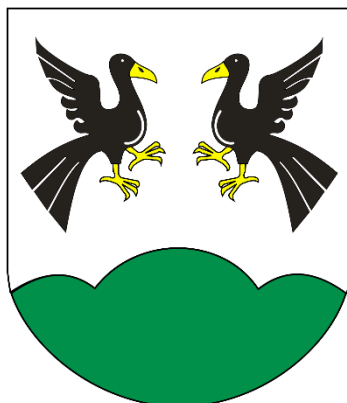
**w sprawie przyjęcia Planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom
ze szczególnymi potrzebami na lata 2022 – 2025.**

Na podstawie art. 31 i art. 33 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 713, z 2021r. poz. 1038) oraz art. 14 ust 2 pkt 2, ust. 3 i 5 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2020 r. poz. 1062) zarządza się, co następuje:

- § 1.** Przyjmuje się Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2022 - 2025, stanowiący załącznik do niniejszego zarządzenia.
- § 2.** Koordynację wdrożenia planu, o którym mowa w § 1 powierza się Koordynatorowi ds. Dostępności.
- § 3.** Wykonanie zarządzenia powierza się Sekretarzowi Gminy Łęczycy.
- § 4.** Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Wójt Gminy Łęczycy

Jacek Rogoziński



GMINA ŁĘCZYCA

Plan działania na rzecz zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami dla Urzędu Gminy w Łęczycy na lata 2022-2025

1. Podstawa prawna

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2020 r. poz. 1062), zwana dalej „Ustawą”, ma służyć poprawie warunków życia i funkcjonowania obywateli, zwłaszcza tych ze szczególnymi potrzebami wynikającymi z niepełnosprawności, podeszłego wieku czy choroby. Osoby te mogą mieć utrudniony dostęp do korzystania z usług podmiotu publicznego z powodu barier architektonicznych, cyfrowych czy informacyjno-komunikacyjnych. Kluczowym jest zmiana podejścia do obsługi klienta ze szczególnymi potrzebami i podejmowanie działań, przez podmioty publiczne, na rzecz eliminacji występujących barier. Temu służyć ma realizacja zapisów Ustawy. Ustawa jest strategicznym elementem rządowego programu Dostępność Plus. Program ten został przyjęty uchwałą nr 102/2018 Rady Ministrów z dnia 17 lipca 2018 r. Celem programu jest budowanie systemu na rzecz rozwoju dostępności w Polsce. W dużej mierze koncentruje się na kształtowaniu warunków do zmian w przestrzeni publicznej, architektury, transportu i oferowanych na rynku produktów tak, by dostosować je do potrzeb wszystkich obywateli, zwłaszcza osób o szczególnych potrzebach związanych z niepełnosprawnością czy seniorów. Rozwiązania zapisane w Ustawie wypełniają zapisy Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych, sporządzonej w Nowym Jorku dnia 13 grudnia 2006 r. (Dz. U. z 2012 r. poz. 1169, z późn.zm.). Tym samym zobowiązują do zapewnienia osobom ze szczególnymi potrzebami dostępu do obiektów/budynków na równi z innymi obywatelami. Zapisy Ustawy wychodzą jednak znacznie szerzej, zobowiązując podmioty publiczne do zapewnienia dostępności również w zakresie cyfrowym czy informacyjno-komunikacyjnym. Na podstawie Ustawy każdy organ władzy publicznej określony w art. 14 ust.1 ma obowiązek wyznaczenia koordynatora do spraw dostępności. Jednym z zadań koordynatora jest przygotowanie i koordynacja wdrożenia planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Celem planu jest wskazanie kierunków niezbędnych zmian i wdrażanie rozwiązań służących usprawnieniu funkcjonowania podmiotu publicznego, uczynienia go bardziej dostępnym oraz przyjaznym osobom ze szczególnymi potrzebami.”¹

¹ Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej, 2021r.

2. Dotychczasowe działania podejmowane przez Urząd Gminy w Łęczycy na rzecz zapewnienia dostępności

Urząd Gminy w Łęczycy sukcesywnie prowadzi działania, które są odpowiedzią na potrzeby interesariuszy, w tym osób ze szczególnymi potrzebami. Osobami korzystającymi z usług urzędu są przede wszystkim klienci, ale również przedstawiciele firm i organizacji zewnętrznych, uczestnicy spotkań i posiedzeń oraz pracownicy urzędu. Wskaźnik zatrudnienia osób niepełnosprawnych w rozumieniu przepisów o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych w miesiącu poprzedzającym datę upublicznienia planu wynosił poniżej 6%.

W styczniu 2021 roku Koordynator ds. Dostępności metodą samooceny przeprowadził analizę stanu zapewnienia dostępności architektonicznej budynku Urzędu Gminy w Łęczycy. Jej podsumowaniem jest *Ankieta pomiarowa dostępności Urzędu Gminy w Łęczycy dla osób ze szczególnymi potrzebami*, która zawiera najistotniejsze informacje o występujących przeszkodach i trudnościach dla osób ze szczególnymi potrzebami. Dokument został opublikowany w Biuletynie Informacji Publicznej, aby każda zainteresowana osoba przed wizytą w urzędzie mogła zasięgnąć informacji o dostępności budynku i jego okolicy.

I. W zakresie poszerzania kompetencji i zwiększania świadomości pracowników

Podstawowym czynnikiem wpływającym na zwiększenie zapewnienia dostępności jest jej zrozumienie, dlatego też w ramach poszerzania kompetencji pracowników w tym zakresie, Urząd Gminy w Łęczycy zgłosił udział w projekcie pn. „Akcelerator Dostępności JST Makroregionu Centralnego” w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, działanie 2.18. Wysokiej jakości usługi administracyjne. Z modułów szkoleniowych korzystają: Inspektor ds. Kadr zatrudniający osoby z niepełnosprawnościami oraz Koordynator ds. Dostępności.

Oprócz tego korzystano z webinarów, organizowanych przez *Narodowy Instytut Samorządu Terytorialnego*, m.in.:

- „ABC Dostępności”,
- „Ustawa o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych -WCAG 2.1”
- „Dostępność aplikacji mobilnych podmiotów publicznych – WCAG 2.1- standardy dostępności w praktyce”,
- „Techniki i narzędzia wspierające dostępność cyfrową zgodnie z WCAG”

Koordynator ds. Dostępności brał również udział w ogólnopolskiej konferencji online pt. „Forum Koordynatorów i Koordynatorek dostępności” zorganizowanej przez *Fundację Widzialni*. Ponadto, regularnie uczestniczy w spotkaniach online *Dostępne Środy* (wcześniej *Dostępne Czwartki*) Ministerstwa Cyfryzacji. Pracownicy biurowi Urzędu Gminy w Łęczycy zostali poinformowani o obowiązkach dotyczących tworzenia dokumentów umieszczanych na stronie internetowej, wynikających z ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

II. W zakresie dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych

Strona internetowa Gminy Łęczycza i Biuletyn Informacji Publicznej Urzędu Gminy w Łęczycy jest częściowo zgodna z wytycznymi dla dostępności stron internetowych 2.0 (WCAG 2.0). Urząd podejmuje starania aby nagrania z posiedzeń Rady Gminy w Łęczycy były na bieżąco uzupełniane o napisy dla osób niesłyszących a zdjęcia i obrazy o opisy alternatywne.

III. W zakresie dostępności architektonicznej

Dokonano wymiany drzwi wewnętrznych prowadzących do pokoi nr 5A i 6, których stan techniczny nie umożliwiał łatwego otwierania i zamykania. Ze względu na niezbędne nakłady finansowe na likwidację występujących barier, inne działania są zaplanowane do realizacji w przyszłych latach.

IV. W zakresie dostępności komunikacyjno-informacyjnej

Z dokonanej analizy wynika, że klientami Urzędu Gminy w Łęczycy ze szczególnymi potrzebami są głównie osoby starsze, mogące mieć problem ze słuchem lub wzrokiem. Wzory dokumentów i formularzy do uzupełnienia są sporządzone przy użyciu odpowiedniej wielkości tekstu, jednak przy wypełnianiu ich w urzędzie, pracownicy udzielają pomocy zarówno merytorycznej jak i technicznej. Wszelkie informacje wywieszane na tablicach ogłoszeń i na stronie internetowej są redagowane w tekście łatwym do czytania i zrozumienia.

Umieszczono na stronie internetowej i w BIP informację o zakresie działalności podmiotu w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywany maszynowo.

Zgodnie z wymaganiami wynikającymi z ustawy, w marcu 2021r. za pomocą platformy sprawozdawczej GUS został sporządzony i wygenerowany Raport o stanie zapewnienia dostępności podmiotu publicznego, który wysłano do Wojewody Łódzkiego i opublikowano na stronie internetowej Biuletynie Informacji Publicznej.

3. Kierunki działań w ramach planu na rzecz poprawy zapewniania dostępności Urzędu Gminy w Łęczycy dla osób ze szczególnymi potrzebami na lata 2021-2025

Podstawowym celem na najbliższe lata jest zapewnienie minimalnej dostępności wynikającej z art. 6 ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Likwidacja barier wiąże się z dużymi nakładami finansowymi, dlatego też wszelkie niezbędne działania będą prowadzone etapowo w miarę możliwości.

Proponowane działania do wdrożenia:

1. Umożliwienie osobom o ograniczonej mobilności dostępu do pomieszczeń ograniczonych stopniami schodowymi.
2. Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy.
3. Zapewnienie wsparcia osobom z problemami ze słuchem.
4. Zapewnienie na stronie internetowej danego podmiotu informacji o zakresie jego działalności
w tekście łatwym do czytania oraz nagrania treści w PJM.
5. Prawidłowe oznakowanie stopni schodowych i pozostałych barier, których zlikwidowanie jest na obecną chwilę niemożliwe.
6. Sporządzenie nowych tabliczek informacyjnych dla poszczególnych pokoi, zawierających duży tekst i odpowiedni kontrast.
7. Sporządzenie procedur obsługi klientów z niepełnosprawnościami.
8. Sporządzenie procedur ewakuacji osób z niepełnosprawnościami.
9. Wyznaczenie osoby świadczącej usługi tłumaczenia na polski język migowy.
10. Wyposażenie urzędu w pętlę indukcyjną.
11. Realizacja art. 30 Ustawy w ramach postępowania skargowego poprzez opracowanie właściwego wzoru wniosku o zapewnienie dostępności oraz opracowanie procedury przyjmowania i rozpatrywania wniosków w ramach postępowania skargowego o zapewnienie dostępności.

Sporządzono:

Koordynator ds. Dostępności: młodszy referent Marta Bednarek

